

Privacy- en Cookieverklaring

Wij vinden privacy belangrijk en verwerken daarom slechts persoonsgegevens indien dit op een wettelijke en transparante wijze gebeurt. Dit betekent onder andere dat wij:

- Duidelijk vermelden aan je welke gegevens wij verwerken.
- Alleen gegevens verzamelen die nodig zijn om onze gerechtvaardigde doelen te verwezenlijken.
- Niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is.
- Redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de gegevens niet onjuist zijn.
- Bewaartermijnen in acht nemen en hierna de gegevens wissen.
- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw gegevens te beschermen.
- Jouw rechten, te vinden in artikel 12 van deze privacy- en cookieverklaring, respecteren.

Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wij zullen er alles aan doen om de verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Indien dit redelijkerwijs niet van ons verlangd kan worden, rechtsverhouding niet tot stand kan komen of voort kan duren.

Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke technieken. Meer informatie over onze cookies, lees je verderop in deze privacy- en cookieverklaring.

1. Over ons

Klus & Co is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

KvK: 81659504

Adres: Aurora 49, 1716 DN Opmeer

E-mail: info@klus-en-co.nl

Als je vragen of opmerkingen hebt over deze privacy- en cookieverklaring of de verwerking van jouw gegevens, kun je op de volgende manieren contact met ons opnemen:

E-mail: info@klus-en-co

Schriftelijk: Aurora 49, 1716 DN Opmeer

2. De verzameling van jouw gegevens

Wij verzamelen jouw gegevens op verschillende manieren. Veelal verkrijgen we deze gegevens direct van jou, bijvoorbeeld omdat je ons een e-mail hebt gestuurd of contact hebt gezocht via het contactformulier op onze website. Het is ook mogelijk dat wij gegevens krijgen uit openbare bronnen, zoals het handelsregister van de KvK.

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Klus & Co neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen kan jouw weigering om persoonsgegevens te verstrekken er mogelijk toe leiden dat onze, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Klus & Co) tussen zit.

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@klus-en-co.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

5. Waarom we jouw gegevens verzamelen

Wij verzamelen gegevens omdat de dienstverlening anders niet verstrekt kan worden. Zo zijn gegevens nodig om je te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten, een offerte op te stellen, de website te verbeteren door middel van analytische diensten, klachten te kunnen afhandelen, een factuur te kunnen sturen of om wensen op te sturen bij speciale gebeurtenissen of feestdagen. Van zakelijke klanten verwerken wij mede jouw bedrijfsgegevens (zoals de handelsnaam, vestigingsadres en KvK nummer) zodat we een offerte kunnen versturen, de overeenkomst kunnen uitvoeren en een factuur kunnen versturen.

Meer specifiek verzamelen wij jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

CONTACT FORMULIER

Wanneer jij ons online contactformulier invult, vragen wij of jij jouw naam en e-mailadres kan invullen, zodat wij kunnen reageren op jouw vraag, opmerking of verzoek. Wij verwerken bovendien andere gegevens die jij actief aan ons verstrekt.

6. Op welke gronden verwerken wij jouw gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming bepaalt dat iedere verwerking van persoonsgegevens gebaseerd dient te zijn op een rechtvaardigingsgrond. Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. Indien je gebruik wenst te maken van onze dienstverlening, zijn jouw persoonsgegevens nodig om dit te verwezenlijken.
- Een gerechtvaardigd belang. Wij kunnen een gerechtvaardigd belang hebben om jouw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld vanwege directe marketingdoeleinden. Hierbij wegen wij altijd het eigen belang af

tegen de belangen van de personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Daarnaast worden de gegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het doel van de verwerking.

- Het nakomen van een wettelijke verplichting. Wij zijn wettelijk verplicht om onze administratie 7 jaar lang te bewaren

7. Duur gegevensopslag

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen zoals omschreven onder artikel 5 te verwezenlijken. Uiteraard kunnen wij persoonsgegevens langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen. In ieder geval hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- De wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar voor betaalgegevens.
- Contactgegevens (voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres) bewaren wij 2 jaar, voor tevredenheidsonderzoek en in verband met garantie en wijzigingen.

8. Doorgifte gegevens aan derden

Wij maken onder meer gebruik van de volgende diensten van derden, waaronder onze verwerkers:

- a) Hosting van de website
- b) One.com
- c) Telefoondiensten
- d) Partners met wie wordt samengewerkt

Met alle (sub)verwerkers sluiten wij een (verwerkers)overeenkomst. Waar mogelijk maken wij gebruik van verwerkers die gevestigd zijn binnen de EER. Wij zien erop toe dat gegevens alleen worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER die gevestigd zijn in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land en/of waar sprake is van een Privacy Shield.

9. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen:

- Fysieke toegangscontroles
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Anti-virus programma's en regelmatige software updates
- TLS (voorheen SSL-encryptie)

10. Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en die jouw browser vervolgens opslaat op jouw computer of mobiele apparaat. Door het plaatsen van de cookie kan de website jouw acties of voorkeuren in de loop van de tijd "onthouden". Sommige cookies worden door deze website geplaatst, terwijl andere door derden worden geplaatst. Wij hebben geen volledige controle over de cookies die deze derde partijen gebruiken, dus wij adviseren je om de privacy- en cookieverklaringen van deze derde partijen te lezen.

Door gebruik te maken van cookies, zorgen we ervoor dat deze website naar behoren functioneert, zodat je een optimale gebruikerservaring krijgt. Ook kunnen wij zo beter begrijpen hoe onze website wordt gebruikt en wat we kunnen doen om deze website te verbeteren.

Wij hebben onze cookies zo ingesteld, dat jouw IP-adres niet zichtbaar is voor ons. Op deze website worden de volgende cookies gebruikt:

- Noodzakelijke cookies.

Deze website gebruikt strikt noodzakelijke cookies die essentieel zijn voor de werking van de site.

- Analytische cookies.

Google Analytics. Door gebruik te maken van deze service kunnen wij het verkeer op onze website volgen. Google Analytics verzamelt first-party cookies, gegevens over het apparaat/browser, IP-adres en on-site/app-activiteiten voor het meten en rapporteren van statistieken over gebruikersinteracties op de websites en/of apps die Google Analytics gebruiken. Deze cookies zijn `_ga`, `_gat`, `_gid` en worden maximaal twee jaar bewaard. Als je hier meer over wilt weten, kan je de privacyverklaring van Google Analytics lezen.

11. Cookies verwijderen

De meeste browsers ondersteunen cookies, maar je kan jouw browser instellen om cookies te weigeren en je kan daarnaast cookies verwijderen wanneer jij maar wilt. Meestal kan dit worden gedaan via de 'voorkeuren' van jouw browser. De 'help'-sectie van een browser kan je naar de juiste plek leiden waar je de cookies kunt uitschakelen. Wanneer jij cookies wilt beperken, weigeren of verwijderen, kan je mogelijk niet alle functies van deze website gebruiken en jouw gebruikservaring kan beperkt zijn.

Meer informatie over het gebruik van cookies kun je vinden op de website van de Consumentenbond. Mocht je toch nog vragen of opmerkingen hebben over het gebruik van cookies, neem dan contact op via info@klus-en-co.nl.

12. Jouw rechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je een aantal belangrijke rechten die je kunt uitoefenen. Indien je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je een e-mail sturen naar info@klus-en-co.nl of schriftelijk contact opnemen.

Dit zijn jouw rechten:

- **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid.** Dit recht geeft je meer controle over jouw eigen persoonsgegevens. Je hebt namelijk het recht jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare én machineleesbare vorm van ons te verkrijgen.
- **Het recht op inzage van jouw persoonsgegevens.** Hiermee kun je een kopie van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, opvragen.
- **Het recht op rectificatie en wissing van jouw persoonsgegevens.** Je kan ons verzoeken om jouw (onjuiste) persoonsgegevens te rectificeren of te laten verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.** In sommige gevallen heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht van bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.** Je kan ons verzoeken jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken, omdat jij hiertegen bezwaar hebt. Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zullen wij jouw verzoek tot stopzetting van dit gebruik altijd honoreren.
- **Het recht jouw toestemming in te trekken.** Je hebt het recht jouw gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Via deze link: <https://www.spaans-spaans.com/blogs/avg/rechten> , vind je meer informatie over jouw rechten.

13. Klacht indienen

Natuurlijk helpen we je graag verder indien jij vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw gegevens. Je kan daarnaast bij de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst een klacht indienen tegen ons met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Klik hier om een klacht in te dienen.

14. Wijziging privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 november, 2023. Wij kunnen de privacy- en cookieverklaring op elk moment wijzigen. Wij zullen altijd de laatste versie op onze website plaatsen.